**ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ СТОРНО**

Стороны заключили настоящий договор о следующем:

1.1. МСК „TRANSELIT" АО, Фил. Кишинёв в качестве Страховщика, адрес мун.Кишинэу, ул. 31 Августа 1989, 31, ф/к: 1002504000443 в лице Генерального Директора Чумак Николае,

1.2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(согласно страховому полису) с качестве Страхователя.

**2.** **ОБЬЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя и лиц включенные в туристический пакет, связанные с расходами, понесенными в результате отмены оплаченного путешествия за границу /авиабилета.

**3.** **СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

***Застрахованные риски действуют только при условии, что страховой полис был оформлен в течении 24 часов с мента покупки туристического пакета или заключения туристического договора.***

***Страховыми случаями признаются следующие события, которые произошли до даты отъезда и помешали поездки и которое подтверждается документами, выданными компетентными органами:***

* внезапная смерть Страхователя и лиц включенных в туристический пакет, супруги/супруга страхователя, родственники первой и второй степени (родители и дети - родственники первой степени, дедушки /бабушки и внуки второй степени, братья и сестры - родственники второй степени) как Страхователя так и лиц включенные в туристический пакет ;
* травмы и тяжелые заболевания Страхователя и лиц включенные в туристический пакет , полученные в результате различного рода происшествий (аварий), внезапная болезнь, которая влечет за собой невозможность осуществления любого вида деятельности, предусматри­вает лечение в стационаре и последующее медицинское наблюдение с подтверждением документами с условием, что период госпитализации включает и дату вступления в силу поездки;
* травма и тяжелые заболевания результате различных аварий, внезапная болезнь родственников первой степени Страхователя и лиц включенные в туристический пакет , в случае если это связано с прекращением любого вида деятельности, предусматри­вает лечение в стационаре и последующее медицинское наблюдение с подтверждением документами в с условием, что период госпитализации включает и дату вступления в силу поездки. Этот риск действителен только в том случае, если весь туристический пакет и страховой полис были выданы для всей семьи, и поэтому выезд невозможен.
* вызов в суд Страхователя для участия в качестве стороны в гражданском процессе, осуществить слушание, по которому не представляется возможным в его отсутствие, и период осуществления которого приходится в интервале, когда Страхователь должен был воспользоваться приобретенным туристическим пакетом;
* Дорожно-транспортное происшествие Страхователя лица или родственника I степени связанного с его госпитализацией или иммобилизацией, произошедшее не более чем за 48 часов до даты предоставления первой туристической услуги, о чем свидетельствуют документы, выданные уполномоченными органами полиции;
* разрушение дома Страхователя от пожара, взрыва, кражи или стихийного бедствия за 14 дней до начала поездки, события, в которых присутствие Страхователя дома мотивировано на дату начала поездки;
* отказ в выдаче визы, если необходимые документы были предоставлены в полном объеме и в сроки, предусмотренные нормативными актами для выдачи виз;
* Инфекционные заболевания, которые предусматривают карантин.

**4.** **СТРАХОВАЯ СУММА**

4.1. Страховая сумма определяется по договорённости Сторон.

4.2. Страховая сумма составляет стоимость туристического пакета, но не больше **3000 EUR** на каждого человека.

4.3. Франшиза – 10% от оплаченной суммы страхового возмещения ( часть понесенного страхователем ущерба, установленная в виде процентной ставки от страхового возмещения, предусмотренная в договоре страхования);

**5.** **СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая премия оплачивается Страхователем наличными или безналичным, оплачивается в день бронирования поездки через туристическое агентство или в течении 24 часов с мента покупки туристического пакета.

Размер страховой премии (стоимость страховки) =устанавливается в размере 2% от стоимости туристического пакета.

5.2. Страховая премия оплачивается единовременно в день заключения договора.

5.3. В случае если Страхователь не выполняет свои обязательства по отношению уплаты страховой премии в сроки, установленные в договоре, договор прекращает свое действие с односторонним расторжением со стороны Страховщика, без предварительного уведомления Страхователя, в 24.00 часа максимального срока оплаты страховой премии.

**6.** **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования заключается в письменной форме с выдачей Страхового Полиса и подписывается Страховщиком (или его представителем) и Страхователем.

6.2. Договор страхования заключается на срок не более 1 года, но не позднее даты бронирования туристического контракта и вступает в силу в день оплаты Страхователем страховой премии, но не раньше 7 дней до даты отъезда.

6.3. Территория действия договора: СОГЛАСНО ПОЛИСУ.

6.4. Страховые полисы, выданные позднее даты заключения туристического договора , являются недействительными и не имеют юридической силы

**7.** **РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. 7.1.Расторжение договора страхования.**

7.1.1. По соглашению сторон, договор страхования может быть досрочно расторгнут, по инициативе Страхователя или Страховщика. Расторжение осуществляется путем письменного уведомления. Основани­ем для расторжения договора страхования могут послужить:

a) соглашение сторон;

b) несоблюдение Страхователем сроков оплаты страховой премии;

c) неуказание Страхавателем при заключении и/или в период действия договора обстоятельств имеющих значения для установления Страховщиком степени риска.

7.1.2. Сторона, которая инициировало расторжение, обязана письменно уведомить другую сторону о намерении досрочно прекратить действие договора страхования, с соблюдением 30 –ти дней до даты отъезда с удержанием расходов в размере 25% от оплаченной страховой премии.

**7.2.** **Прекращение договора страхования.**

Договор страхования прекращается без формальностей по соглашению сторон, а также в случаях:

a) неоплаты Страхователем страховой премии в установленные сроки и в установленном размере;

b) истечения срока его действия;

c) выполнения Страховщиком договорных обязательств;

d) ликвидация Страховщика в порядке, установленном законодательством;

е) смерть Страхователя.

**7.3.** **Изменения договора страхования.**

7.3.1. Изменения договора страхования осуществляется в любой момент в течении его срока действия. Изменения договора страхования оформляется в письменной форме составлением дополнительных соглашений, которые в последующем подписания сторонами, становятся неотъемлемой частью договора страхования.

**8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**8.1.** **Страхователь обязан:**

8.1.1. при заключении договора страхования и в течение срока его действия сообщать Страховщику о всех известных ему обстоятельств, имеющих значения для определения степени риска.

8.1.2. оплатить страховую премию в размере, определенные договором страхования.

8.1.3.незамедлительно (не позже 48 часов) сообщать Страховщи­ку любое обстоятельство ставших ему известными и которое могут изменить степень риска после подписания договора страхования.

8.1.4. уполномочить экспертов, назначенных Страховщиком, иметь свободный доступ к любым сведениям о страховом случае, в том числе проверить предоставленную информацию посылая запросы в компетентные учреждения.

8.1.5. Страхователь обязан предпринять все необходимые меры по уменьшению ущерба, незамедлительно уведомить соответствующую организацию о необходимости аннулирования поездки или ее перенесения на другую дату.

8.1.6. Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика в течении 72 часов с момента возникновения страхового события.

**8.2.** **Страхователь имеет право:**

8.2.1. при заключении договора страхования ознакомиться с настоящими условиями.

8.2.2. при наступлении страхового случая получить соответствующее страховое возмещение.

8.2.3. досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с п. 7.1 настоящего договора.

**8.3.** **Страховщик обязан:**

8.3.1. ознакомить Страхователя с настоящими условиями договора страхования.

8.3.2. произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

**8.4. Страховщик имеет право:**

8.4.1. проверять сообщенную Страхователем информацию при заключении договора страхования.

8.4.2. проверять информацию при наступлении страхового случая, посылая запросы в компетентные учреждения.

8.4.3. отказать Страхователю в выплате возмещения в соответствии с п. 10.

8.4.4. по мере необходимости направлять запросы в туристическую фирму или тур оператору для выяснения причины и обстоятельства наступления страхового случая.

**9.** **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. При наступления страхового случая Страхователь обязан предоставить следующие документы:

* оригинал страхового полюса;
* копия удостоверения личности;
* копия заграничного паспорта;
* копия договора с туристической фирмой;
* заявление на страховое возмещение;
* копия заявления от Страхователя на получение возврата денежных средств от туристической фирмы в соответствии с туристическим договором. Заявление пишется от каждого Застрахованного (за несовершеннолетних детей пишет один из родителей)
* оригинал туристической путёвки / авиабилета;
* документ подтверждающий оплату тура / авиабилета (чек или платёжное поручение);
* документ подтверждающий денежную сумму что была погашена туристической фирмой;
* авиабилет или туристический ваучер на проживание в гостинице - если страховой случай произошёл после выдачи туристических документов фирмой;
* документ, подтверждающий страховой случай, заверенный соответствующими официальными органами.

9.2. Страховое возмещение выплачивается в течении 30 рабочих дней с момента предоставления последнего необходимого документа и подписания страхового акта.

9.3. Если по факту страхового случая требуется дополнительное расследование либо заключение компетентных органов по предоставленным документам, Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату на срок до 45-ти рабочих дней с обязательным письменным уведомлением Страхователя.

9.4. Если Страхователь получил некоторую компенсацию от туристической компании, Страховщик будет оплачивать разницу между туристическим пакетом / авиабилетом и суммой компенсации, полученной Страхователем от туристической компании.

**9.5.** **Заявление о страховом возмещение предоставляется Страховщику только после того как заявление было написано в туристической фирме и было сделано заключение по данному случаю.**

**10.** **ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. Если Страховщик не был извещен в течение 72 часов о наступлении страхового события.

10.2. Представления ложных, фальшивых, не соответствующих действительности документов и информации в целях заключения договора страхования или нелегального получения страхового возмещения.

10.3. Представления ложной информации об обстоятельствах, существенно влияющих на степень застрахованных рисков, или если Страховщика не проинформировали о существенных изменениях в степени риска.

10.4. Получения полной компенсации от туристической фирмы.

10.5. Умышленных действий Страхователя, приведших к возникновению страхового события.

10.6. Если по вине туристической фирме, клиенту не нравится услуги (отель, номер, транспорт, т.д.) и по этим причинам отдых прервался.

10.7. Если сроки поездки переносятся и Страхователю туристическая фирма предлагает аналогичный тур и Страхователь не принимает это предложение.

10.8. Несоблюдение сроки оплаты страховой премий.

**11. РИСКИ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТОЙ**

***Не возмещаются и не являются страховыми случаями события, наступившие в результате:***

* состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения Страхователя;
* самоубийство (нарушения состояния здоровья в результате попытки самоубийства) Страхователя;
* ядерного взрыва, радиации или любого другого радиоактивного загрязнения;
* стихийные бедствия и их последствия, эпидемии, карантин, погодные условия
* любые действия органов власти и руководства;
* преднамеренные действия Страхователя и/или третьих лиц, направленные на наступление страхового случая;
* осуществление Страхователем преступных действий, которые находятся в прямой причинно-след­ственной связи с наступлением страхового случая;
* концентрация на основную военную службу или гражданскую службу вместо военной службы;
* полет Страхователя в летательном аппарате без двигателя, в аэропланах с двигателем, в очень легких летательных аппаратах, а так же прыжки с парашютом;
* военных действий и их последствий, народных волнений, забастовок, революций,мятежей и восстаний, террористических актов и их последствий;
* занятие Страхователем любым видом спорта связанным с подготовкой и участием в спортивных соревнованиях;
* деятельность Страхователя в любой области занятие которой представляет повышенную опасность (включая деятельность в качестве профессионального шофера,строителя, электрика );
* повторное решение консульского учреждения об отказе в выдаче визы, вне зависимости от даты предыдущего отказа и страны, консульское учреждение которой выдало первый отказ, если договором не предусмотрено иное;
* беременность или любое нарушение здоровья связанное с беременностью вне зависимости от срока;
* неправильное заполнение паспорта (или другого документа удостоверяющего личность), документов предназначенных для поездки, туристического ваучера, и других документов Страхователя;
* нарушение Страхователем процедуры въезда в стране назначения;
* обстоятельства, возникшие вне сроков действия договора страхования;
* неожиданное расстройство здоровья которое привело к невозможности осуществления поездки, не покрывается договором страхования, в случае если данное расстройство возникло в момент нахождения Страхователя, супруги/супруга, их родственников I степени в отпуске по болезни (стационарный, амбулаторный);
* ошибки, допущенные консульскими службами, транспортными компаниями, туристическими фирмами, непосредственно Страхователем и другими юридическими и физическими лицами, которые связаны с подготовкой, организацией и осуществлением поездки;
* кожные заболевания, психические заболевания, психомоторные расстройства, депрессия, депрессивные состояния, нервно-психические и психические расстройства, врожденные пороки развития и их последствия;
* эпидемии, пандемии;
* страховые случаи, произошедшие в форс-мажорных ситуациях, за исключением случаев, указанных в пункте 3 настоящего договора, а именно - разрушение дома Страхователя в результате пожара, взрыва, кражи или стихийного бедствия за 14 дней до начала поездки - события, из-за которых присутствие Страхователя дома было мотивировано на дату начала поездки;

**12.** **РЕГРЕССНЫЙ ИСК**

12.1. К Страховщику, оплатившему страховое возмещения переходит, в пределах этой суммы, право требования, которым Страхователь обладает в отношении третьего лица, ответственного за причинение убытков. Если Страхователь отказывается от требований к третьему лицу либо от прав, на которых основываются эти требования, Страховщик освобождается от страховой выплаты.

**13.** **ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Настоящий договор является основным источником обязательств и стороны действуют на основании принципа «добросовестности».

13.2. Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

* страховой полис;
* квитанция, чек или платежное поручение (выписка из расчетного счета) об оплате страховой премии;
* условия Страхования.

13.3. Все заявления, жалобы, должны быть поданы в письменной форме с подтверждением получения.

13.4. В случае разногласий, стороны могут обратиться в суд.

ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

СТРАХОВЩИК СТРАХОВАТЕЛЬ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_